

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第一屆第三次會議記錄

會議時間：民國106年6月19日（星期一）下午3:00

地點：本公司B1大會議室

出席委員：台灣大學新聞所 張錦華教授

世新大學傳播管理學系 羅慧雯助理教授

台灣大學經濟系 周建富教授

本公司董事長兼任總經理 張瑞蘭

本公司新聞部 徐意雯經理

列席人員：本公司編審部經理 許怡芳

一、宣布開會：主席宣布已達開會人數，會議開始

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

確認第一屆第二次倫理委員會會議紀錄（附件略）。

四、討論事項：

案由：本公司106年第1季觀眾服務及申訴處理案件報告（參附件），提請討論。

說明：本公司106年第1季（即106年1至3月）所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示；所有申訴案件，申訴人對於本公司之回覆均無不滿意之表示或進一步之要求，故均為結案。請委員會就上述申訴處理報告所載事項及對申訴案件處理方式是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：針對106年3月之非內容問題申訴，因申訴之定義乃公司必須為申訴內容進行處理，該內容應視為「建議」，故不列入申訴案件，

改列為其他。

五、臨時動議 無

民國 106 年第一季（1-3 月份）觀眾服務案件報告

1 月份

| 類型 | 件數 | 主要內容說明 |
|--------|------------------------|--|
| 申訴案件 | 內容問題申訴：0 | |
| | 非內容問題申訴：0 | |
| 查詢案件 | 16 | 主要為詢問如何收看本台節目、本台節目中所報導的相關資訊、節目播出時間、本台活動及周邊商品訊息等。 |
| 其他 | 0 | |
| 共計 | 16 | |
| 回覆時間說明 | 對於上述查詢案件，大多均為當天或隔天即回覆。 | |
| 平均回覆時間 | 1.3 天 | |

2 月份

| 類型 | 件數 | 主要內容說明 |
|------|-----------|--|
| 申訴案件 | 內容問題申訴：0 | |
| | 非內容問題申訴：0 | |
| 查詢案件 | 18 | 主要為詢問如何收看本台節目、本台節目中所報導的相關資訊、節目播出時間、本台活動及周邊商品訊息等。 |
| 其他 | 1 | 詢問本台是否需要網站技術服務 |

| | | |
|------------|---------------------------|--|
| 共計 | 19 | |
| 回覆時間 說明 | 只有一個案件是隔天回覆，其餘每個案件均為當天回覆。 | |
| 平均回覆 時間 | 1.05 天 | |

3 月份

| 類型 | 件數 | 主要內容說明 |
|------------|----------------|--|
| 申訴案件 | 內容問題申 訴：0 | |
| | 非內容問題申 訴：0 | |
| 查詢案件 | 28 | 主要為詢問如何收看本台節目、本台節目中所報導的相關資訊、節目播出時間、本台活動及周邊商品訊息等。 |
| 其他 | 1 | 希望本台與新唐人紐約總台盡快升級為 HD。此申訴案件已由客服人員當場回覆並解決。 |
| 共計 | 29 | |
| 回覆時間 說明 | 所有案件均於一天內回覆完畢。 | |
| 平均回覆 時間 | 1 天 | |