

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第一屆第四次會議記錄

會議時間：民國106年9月13日（星期三）下午4:00~4:30

地點：本公司B1大會議室

出席委員：台灣大學新聞所 張錦華教授

世新大學傳播管理學系 羅慧雯助理教授

台灣大學經濟系 周建富教授

本公司董事長兼任總經理 張瑞蘭

本公司新聞部 徐意雯經理

列席人員：本公司編審部經理 許怡芳

一、宣布開會：主席宣布已達開會人數，會議開始

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第一屆第三次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

案由：106年第2季觀眾服務及申訴處理案件報告（參附件），提請討論。

說明：本公司106年第2季（即106年4至6月）所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示；所有申訴案件，申訴人對於本公司之回覆均無不滿意之表示或進一步之要求，故均為結案。請委員會就上述申訴處理報告所載事項及對申訴案件處理方式是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：106年4到6月僅有一件申訴案，但與「內容」無關；其餘皆為查詢案件。所有案件皆回覆快速，處理合宜，故無其他相關建議或需改進之處。

五、臨時動議：無

附件

民國 106 年第一季（4-6 月份）觀眾服務案件報告

4 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：0	
	非內容問題申訴：1	申訴者表示：本台記者採訪其活動（有感音樂教育）時，所打的燈光太強，照得人不舒服，請以後改進。已向申訴者致歉，並轉知新聞部請其改進。
查詢案件	19	主要為詢問如何收看本台節目、本台節目中所報導的相關資訊、節目播出時間、本台活動及周邊商品訊息等。
其他	0	
共計	20	
回覆時間說明	除一個詢問廣告客戶聯絡資料之查詢案件必須聯絡廣告客戶，致無法於當天回覆外，其餘所有案件均於當天回覆及處理完畢。	
平均回覆時間	1.1 天	

5 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：0	
	非內容問題申訴：0	

查詢案件	24	主要為詢問如何收看本台節目、本台節目中所報導的相關資訊、節目播出時間、本台活動及周邊商品訊息等。
其他	0	
共計	24	
回覆時間說明	除 2 個案件因必須聯絡相關人員而費時較多外，其餘每個案件均為當天回覆。	
平均回覆時間	1.1 天	

6 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：0	
	非內容問題申訴：0	
查詢案件	33	主要為詢問如何收看本台節目、本台節目中所報導的相關資訊、節目播出時間、本台活動及周邊商品訊息等。
其他	0	
共計	33	
回覆時間說明	除 3 個查詢案件外，其餘案件均為當天回覆。	
平均回覆時間	1.1 天	