

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第一屆第五次會議記錄

會議時間：民國106年11月23日（星期四）下午4:00~5:00

地點：本公司B1大會議室

出席委員：台灣大學新聞所 張錦華教授

世新大學傳播管理學系 羅慧雯助理教授

台灣大學經濟系 周建富教授

本公司董事長兼任總經理 張瑞蘭

本公司新聞部 姚言駿經理

列席人員：本公司編審部經理 游子宜

本公司管理部客服組組長 郭曼娜

本公司法律顧問 王鳳蘭

本公司編審部專員 許怡芳

一、宣布開會：主席宣布已達開會人數，會議開始

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第一屆第四次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

案由：106年第3季觀眾服務及申訴處理案件報告（參附件1），提請討論。

說明：本公司106年第3季（即106年7至9月）所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示；所有申訴案件，申訴人對於本公司之回覆均無不滿意之表示或進一步之要求，故均為結案。請委員會就上述申訴處理報告所載事項及對申訴案件處理方式是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：106年7至9月僅有2件申訴案，但與「內容」無關；其餘皆為查詢案件。所有案件皆回覆快速，處理合宜，故無其他相關建議或

需改進之處。

五、臨時動議

案由：本公司「新聞及節目內容更正、移除及公告處理原則」(參附件2)，
提請討論。

說明：為因應新聞或節目內容可能出現錯誤，而必須進行更正、移除、
公告或其他補救措施之情形，特制訂本處理準則，以資規範。

決議：通過。

民國 106 年第三季（7-9 月份）觀眾服務案件報告

7 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：0	
	非內容問題申訴：0	
查詢案件	23	主要為詢問如何收看本台節目、本台節目中所報導的相關資訊、節目播出時間、本台活動及周邊商品訊息等。
其他	9	主要是誇獎本台節目清新、希望協助推廣本台節目、請求本台協助聯繫他人、或請求移除 e-mail 信箱等。
共計	32	
回覆時間說明	除一個詢問本台是否有播出某則新聞報導之查詢案件係於三日內回覆外，其餘所有案件均於當天回覆完畢。	
平均回覆時間	1.1 天	

8 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：0	
	非內容問題申訴：0	
查詢案件	18	主要為詢問本台節目中所報導的相關資訊、節目播出時間、本台活動及周邊商品訊息等。
其他	7	請求採訪、邀請參加活動、及大陸觀眾

		爆料，請求本台報導等。
共計	25	
回覆時間說明	除 2 個案件係隔天回覆外，其餘每個案件均為當天回覆。	
平均回覆時間	1.08 天	

9 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：0	
	非內容問題申訴：2	一位係反映 9 月 2 日新聞延遲播出；另一位則是反映 9 月 24 日新聞播出斷訊。上開問題係因為本公司播出系統新舊設備轉換所致，於明年完成全部系統轉換後，此問題將會獲得改善。新聞部已向觀眾說明致歉並修復相關問題。
查詢案件	22	主要為詢問如何收看本台節目、本台節目中所報導的相關資訊、本台周邊商品訊息等。
其他	3	邀請本台採訪等。
共計	27	
回覆時間說明	所有案件均為當天回覆。	
平均回覆時間	1 天	

新唐人亞太電視股份有限公司

新聞及節目內容更正、移除及公告處理準則

2017 年 11 月 23 日經本公司倫理委員會訂定

- 一、為因應新聞或節目內容可能出現錯誤，而必須進行更正、移除、公告或其他補救措施之情形，特制訂本處理準則，以資規範。
- 二、倘新聞或節目內容經利害關係人（包括但不限於被報導者、及與被報導者權益相關之人，例如員工、股東、代表人、或代理人等）申訴本公司新聞或節目內容有錯誤，不論其是否要求更正，均應依本公司「觀眾服務與申訴處理辦法」規定，由客服人員立即將申訴內容轉達予相關部門。相關部門應於收到上開申訴內容後，立即進行查核。

倘相關部門經查核後，發現內容確有錯誤者，應立即進行更正，並於更正後，繼續播出；已放上網路平台者，應同步更新為正確之內容；倘該內容係無法立即更正者，應不再播出，並立即自網路平台移除。其餘應向利害關係人所為之回覆、道歉與所有後續處理，悉依本公司「觀眾服務與申訴處理辦法」第六條及第七條規定為之。
- 三、倘新聞或節目內容涉及侵權疑慮者，經利害關係人申訴後，客服人員應立即通知相關部門，由相關部門立即將該新聞或節目內容下架進行檢視。

檢視後，倘發現該新聞或節目內容確實使用他人未經授權之著作、而有侵權之虞者，應立即修正該內容，確認已無侵權後重新播出；已放上網路平台者，應同步更新為正確之內容；倘該內容係無法修正者，應不再播出，並立即自網路平台移除。其餘應向利害關係人所為之回覆、道歉與所有後續處理，悉依本公司「觀眾服務與申訴處理辦法」第六條及第七條規定為之。
- 四、新聞或節目內容錯誤或涉及侵權疑慮者，除分別依上開第二點及第三點規定處理外，並應於本公司官網之「更正與澄清」欄位下公告處理結果，以廣為周知。