



新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第一屆第八次會議記錄

會議時間：民國（下同）107年09月28日（星期五）下午4:00~5:00

地點：本公司B1大會議室

出席委員：台灣大學新聞所 張錦華教授

台灣大學經濟系 周建富教授

本公司董事長兼任總經理 張瑞蘭

本公司新聞部 姚言駿經理（代新聞部總監徐意雯）

列席人員：本公司編審部經理 游子宜

本公司管理部客服組組長 郭曼娜

本公司法律顧問 王鳳蘭律師

本公司製作部經理 吳安桃

一、宣布開會：主席宣布已達開會人數，會議開始

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第一屆第七次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

（一）107年第2季觀眾服務及申訴處理案件報告（參附件），提請討論。

說明：本公司107年第2季（即107年4至6月）所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示；所有申訴案件，申訴人對於本公司之回覆均無不滿意之表示或進一步要求，故均為結案。請委員會就上述申訴處理報告所載事項及對申訴案件處理方式是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：107年4至6月申訴案件之回覆皆處理合宜，故無其他相關建議或需改進之處。

五、臨時動議 無

檔號：L107b-006

附件

民國 107 年第二季（4-6 月份）觀眾服務案件報告

4 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：0	
	非內容問題申訴：0	
查詢案件	6	主要為本台節目中所報導的相關資訊及本台活動訊息等。
其他	2	對本台節目、報導內容或周邊商品等提出建議。
共計	8	
回覆時間說明	1 個查詢案件係假日來電且必須聯絡雲林在地記者，故於上班日才能回覆；另一個查詢案件是以 e-mail 詢問，因時差關係，故於次日回覆。其餘案件均為當天回覆。	
平均回覆時間	1.37 天	

5 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：0	
	非內容問題申訴：0	
查詢案件	15	主要為詢問本台節目中所報導的相關資訊、節目播出時間、及本台活動訊息等。
其他	6	建議本台事項或想與本台合作等事宜。
共計	21	
回覆時間說明	所有案件均於當天回覆。	
平均回	1 天	

覆時間	
-----	--

6月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：2	<p>第一件：申訴人來電表示：本台 6 月 19 日報導塑膠微粒的相關新聞中，使用的翻攝資料畫面中的申訴人公司產品，已於 2016 年下架，現申訴人所販售之產品為沒有含塑膠微粒的產品，為避免造成消費者誤解，請求更換新聞翻攝畫面。新聞部立即於當日更換畫面並通知申訴人，申訴人即無進一步之要求。</p> <p>第二件：申訴人來電表示：其係本台對高樹芋頭該則新聞報導的受訪來賓，但該報導誤植其姓氏，故請求更正。新聞部立即於當日更正完畢，並向申訴人致歉。</p>
	非內容問題申訴：0	
查詢案件	9	主要為詢問本台節目中所報導的相關資訊。
其他	1	對本公司節目提出建議。
共計	12	
回覆時間說明	所有案件均於當天回覆。	
平均回覆時間	1 天	