

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第二屆第五次會議記錄

會議時間：民國（下同）108年12月26日（星期四）下午4:00~5:00

地點：本公司B1大會議室

出席委員：世新大學傳播管理學系 羅慧雯助理教授

台灣大學新聞所 張錦華教授

台灣大學經濟系 周建富教授

本公司 張瑞蘭董事長兼任總經理

本公司新聞部 姚言駿經理（代理新聞部總監徐意雯）

列席人員：本公司管理部客服組 郭曼娜組長

本公司法律顧問 王鳳蘭律師

主席：主任委員 羅慧雯助理教授

紀錄：陳怡文

一、宣布開會：主席宣布已達開會人數，會議開始

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第二屆第四次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

案由：108年第3季觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司108年第3季（即108年07至09月）所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示；所有申訴案件，申訴人對於本公司之回覆均無進一步要求，故均為結案。請委員會就上述申訴處理報告所載事項及對申訴案件處理方式是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：108年07至09月申訴案件之回覆皆處理合宜。

五、臨時動議：無

附件

民國 108 年第三季（7-9 月份）觀眾服務案件報告

7 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題 申訴：2	第一件：申訴人王先生 7 月 2 日來電表示：貴公司「新聞看點」節目中評論美中貿易戰之觀點不夠公正客觀。客服人員回覆申訴人表示：就新聞評論而言，不同的媒體會有不同之觀點，感謝指教。 第二件：申訴人丁先生 7 月 11 日來電表示：我對貴公司「今日點擊」節目有意見，建議應該要愛中國，要給中共機會，所以不喜歡本台之所有節目。客服人員回覆申訴人表示：就新聞評論而言，不同的媒體會有不同之觀點，感謝指教。
	非內容問題 申訴：0	
查詢案件	14	詢問節目來賓資訊或報導內容相關問題、本公司頻道收視方式、本公司舉辦之活動、周邊商品等。
其他	4	對本公司節目或周邊商品提出建議及感謝本公司所舉辦之活動等。
共計	20	
平均回覆時間	1.1 天	

8 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：1	申訴人王先生 8 月 30 日來電表示：貴公

		司「新聞看點」節目之評論人觀點偏差，對中國操縱匯率之說明欠公平。客服人員回覆申訴人表示：就新聞評論而言，不同的媒體會有不同之觀點，感謝指教。
	非內容問題申訴：0	
查詢案件	6	詢問節目來賓資訊或報導內容相關問題
其他	2	對本台節目之建議及想來本公司工作。
共計	9	
平均回覆時間	1.1 天	

9 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：0	
	非內容問題申訴：0	
查詢案件	5	詢問節目來賓資訊或報導內容相關問題
其他	2	對反送中運動表示感動或支持
共計	7	
平均回覆時間	1 天	