

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第二屆第七次會議記錄

會議時間：民國（下同）109年6月24日（星期四）下午4:00~5:00

地點：本公司B1大會議室

出席委員：台灣大學新聞所 張錦華教授

台灣大學經濟系 周建富教授

世新大學傳播管理學系 羅慧雯助理教授

本公司 張瑞蘭董事長兼任總經理

本公司新聞部 姚言駿經理（代理新聞部總監徐意雯）

列席人員：本公司管理部客服組 郭曼娜組長

本公司編審部 游子宜經理

主席：台灣大學新聞所 張錦華教授

紀錄：陳怡文

一、推選主席：因主任委員羅慧雯教授有事遲到，全體委員通過由張錦華教授代理主席。

二、宣布開會：主席宣布已達開會人數，會議開始

三、主席致詞：（略）

四、報告事項：

前次會議（即第二屆第六次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

五、討論事項：

案由：109年第1季觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司109年第1季（即109年1至3月）所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示，請委員會就上述報告所載事項是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：1、針對109年2月份文化部要求修改新聞標題之內容申訴案件，因內文正確無誤，原標題僅較為簡略，但觀眾仍可理解；惟

文化部既已來函要求修改，故新聞部依據其要求修改，係屬正確之處理方式。

- 2、109年3月之申訴案件係屬觀眾單純表達其與本台觀點及立場不同之情形，故本台客服人員之回覆基本上並無不妥之處，惟未來針對此類型之申訴案件，可進一步說明並讓觀眾理解：「本台之報導均係依據事實為之，不同媒體會有不同之觀點，此為民主社會之常態」。

六、臨時動議：無

附件

民國 109 年第一季（1-3 月份）觀眾服務案件報告

1 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：0	
	非內容問題申訴：0	
查詢案件	7	均為詢問節目來賓資訊或報導內容之相關問題。
其他	1	
共計	8	
平均回覆時間	1.25 天	

2 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：1	申訴人文化部媒體公關劉小姐於 2 月 27 日以 e-mail 表示，本台於官網上之「文化部投入特別預算 15 億 伴藝文產業度難關」乙則文字新聞標題有誤，請求更正。本台新聞部於當日即依文化部建議更正新聞標題為「文化部投入特別預算加計移緩濟急共 15 億 伴藝文產業度難關」。
	非內容問題申訴：0	
查詢案件	12	詢問節目來賓資訊或報導內容、收視方式及其他問題，例如：詢問如何投稿、如何來台灣取得身

		分、本台網站網址及爆料方式等
其他	2	鼓勵本台繼續報導武漢肺炎疫情，以及希望本台新聞應讓更多外國人知悉。
共計	15	
平均回覆時間	1 天	

3 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題 申訴：1	申訴人曾先生於 3 月 9 日來電表示，其立場與本台不同，希望本台要客觀報導。由於申訴人始終未具體指出本台哪個新聞或節目內容沒有客觀報導，故客服人員回覆申訴人表示：本台始終秉持報導事實真相之宗旨製播新聞；就新聞評論而言，不同的媒體會有不同之觀點，並感謝其指教。
	非內容問題 申訴：0	
查詢案件	15	詢問節目來賓資訊或報導內容及節目播出時間等
其他	1	對本公司節目或周邊商品提出建議
共計	17	
平均回覆時間	1 天	