

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第三屆第三次會議記錄

會議時間：民國（下同）110年6月29日（星期二）下午4:00~4:30

地點：本公司B1大會議室及Google Meet視訊會議

出席委員：世新大學傳播管理學系 羅慧雯助理教授

台灣大學新聞所 張錦華教授

台灣大學經濟系 周建富教授

本公司董事長兼任總經理 張瑞蘭

本公司新聞部 姚言駿經理（代新聞部總監徐意雯）

列席人員：本公司管理部客服組組長 郭曼娜

本公司法律顧問 王鳳蘭律師

本公司編審部 游子宜經理

主席：主任委員 羅慧雯助理教授

紀錄：陳怡文

一、宣布開會：主席宣布已達開會人數，會議開始

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第三屆第二次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

案由：110年第1季觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司110年第1季（即110年1至3月）所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示；所有申訴案件，申訴人對於本公司之回覆均無進一步要求，故均為結案。請委員會就上述申訴處理報告所載事項及對申訴案件處理方式是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：110年第1季（即110年1至3月）申訴案件之回覆皆處理合宜。

五、臨時動議：無

附件

民國 110 年第一季（1-3 月份）觀眾服務案件報告

1 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題申訴：2	<p>第一件：申訴人於 1 月 4 日來電表示，本台於 1 月 3 日凌晨 0:00 至 0:30 重播之「亞太[晚間]新聞」是去年的舊聞。經播出部查核後發現，因人為疏失導致排播錯誤，並向申訴人致歉。申訴人收到本台回覆後，即無進一步之問題。</p> <p>第二件：申訴人(並非利害關係人)於 1 月 8 日 e-mail 表示，本台播出之「Antifa 假扮川普支持者？多名目擊者現身說明」報導，在"有當天參與支持川普集會民眾認為，是極端左派組織 Antifa 的成員，喬裝成川普支持者，製造混亂、煽動暴力，抹黑川普支持者的形象"之報導內容時所出現之牛角人，其名字是 Jake Angeli，不是安提法成員，是 QAnon 的支持者，可以說是右派、挺川的，參加過多次挺川集會。因為許多川普支持者說他是安提法成員，他本人現在已經不高興了，請你們撤下本則報導中他的圖片。經新聞部查核，本案確有爭議，因此將 YouTube 上影片下架，官網之報導則進行修改，同時回覆申訴人本台之處理方式，並感謝其告知。</p>
	非內容問題申訴：0	
查詢案件	5	詢問節目來賓資訊或報導內容相關問題、收視方式等
其他	11	對本公司節目或周邊商品提出建議、爆料、請求本

		台報導等
共計	18	
平均回覆時間	1.5 天	

2 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題 申訴：0	
	非內容問題 申訴：0	
查詢案件	17	詢問節目來賓資訊或報導內容相關問題、收視方式、節目播出時間或與節目表相關問題，以及詢問爆料信箱、可否轉載本台網路上影片等
其他	3	對本公司節目或周邊商品提出建議、請求本台報導等
共計	20	
平均回覆時間	1.1 天	

3 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題 申訴：0	
	非內容問題 申訴：0	
查詢案件	8	詢問節目來賓資訊或報導內容相關問題、節目播出時間或與節目表相關問題等
其他	5	對本公司節目或周邊商品提出建議、想與本公司合

		作、請求本台報導等
共計	13	
平均回 覆時間	1.2 天	