

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第三屆第五次會議記錄

會議時間：民國（下同）110年12月30日（星期四）下午4:30~5:00

地點：本公司B1大會議室

出席委員：主任委員 世新大學傳播管理學系助理教授 羅慧雯

委員 台灣大學新聞所教授 張錦華

委員 台灣大學經濟系教授 周建富

委員 本公司董事長兼任總經理 張瑞蘭

委員 本公司新聞部經理 姚言駿（代新聞部總監徐意雯）

列席人員：本公司管理部客服組組長 郭曼娜

本公司法律顧問 王鳳蘭

主席：主任委員 世新大學傳播管理學系 羅慧雯助理教授

紀錄：陳怡文

一、宣布開會

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第三屆第四次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

案由：110年第3季觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司110年第3季（即110年7至9月）所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示；本季只有一個申訴案件，申訴人對於本公司之回覆均無進一步要求，故為結案。請委員會就上述申訴處理報告所載事項及對申訴案件處理方式是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：110年第3季（即110年7至9月）申訴案件之回覆皆處理合宜。

五、臨時動議：無

附件

民國 110 年第三季 (7-9 月份) 觀眾服務案件報告

7 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題 申訴：0	
	非內容問題 申訴：0	
查詢案件	19	查詢節目來賓資訊或報導內容相關問題、收視方式、節目播出時間或與節目表相關問題、本公司舉辦之活動等
其他	3	感謝或肯定本公司及爆料等
共計	22	
平均回覆時間	1.09 天	

8 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題 申訴：1	申訴人林先生表示：其為高雄人，目前在江蘇無錫任教，他們學校並未強迫他們接種疫苗，中國央視也報導了國家沒有強迫民眾施打疫苗，所以貴台報導中國多地政府逼迫百姓打疫苗之報導不正確，請求道歉。由於本台之報導均有憑有據，且申訴人所反映之情況無法證實，故客服人員禮貌地向其說明此一情形，之後申訴人未再有進一步之要求或意見。
	非內容問題	

	題申訴：0	
查詢案件	16	查詢節目來賓資訊或報導內容相關問題及本公司舉辦之活動等
其他	9	對本公司節目或周邊商品提出建議及請求本台報導或請求會見本台記者等
共計	26	
平均回覆時間	1.4 天	

9 月份

類型	件數	主要內容說明
申訴案件	內容問題 申訴：0	
	非內容問題 申訴：0	
查詢案件	10	查詢節目來賓資訊或報導內容相關問題等
其他	2	感謝或肯定本公司等
共計	12	
平均回覆時間	1.08 天	