

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第三屆第七次會議記錄

會議時間：民國（下同）111年6月28日（星期二）下午4:00~5:00

地點：本公司B1大會議室

出席委員：主任委員 世新大學傳播管理學系助理教授 羅慧雯

委員 台灣大學新聞所教授 張錦華

委員 台灣大學經濟系教授 周建富

委員 大同國民小學校長 羅賜欽

委員 本公司董事長兼任總經理 張瑞蘭

委員 本公司新聞部經理 姚言駿（代新聞部總監徐意雯）

列席人員：本公司法律顧問 王鳳蘭

主席：主任委員 世新大學傳播管理學系 羅慧雯助理教授

紀錄：梁琴悅

一、主席宣布開會

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

1. 前次會議(即第三屆第六次倫理委員會)之會議紀錄確認(附件略)。
2. 國家通訊傳播委員會於111年3月31日以通傳內容決字第11000794260號函通知本公司本次評鑑（評鑑期間107年9月29日至110年9月28日）結果為合格，但要求本公司之倫理委員會成員應有具兒少背景專長之委員。為此，本公司修訂「新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會組織章程」（附件略），並依據修正後組織章程第二條規定，由本公司總經理增聘竹東鎮大同國民小學校長羅賜欽，擔任本倫理委員會新增之具兒少背景專長之委員。

四、討論事項：

案由：111年第1季觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司111年第1季（即111年1至3月）所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示；本季無任何申訴案件。

五、臨時動議：無

附件

民國 111 年第一季 (1-3 月份) 觀眾服務案件報告

1 月份

類型	事項		件數	事項說明
客 服 案 件	電視 營運	查詢	7	產品洽詢：1 其他事項查詢：6
		建議	1	其他事項建議：1
		其他	0	
	電視 內容	針對電視各種內容 表達個人想法	2	
		節目規劃/製作/異 動/排播(含重播)等 問題	1	
申 訴 案 件	電視 營運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電視 內容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管 法令	0	
共計			11	
回覆時間說明	所有案件均於當天回覆。			

2 月份

類型	事項		件數	事項說明
客	電視	查詢	4	產品查詢：1

服 案 件	營運			其他事項查詢：3
		建議	1	節目排播：1
		其他	0	
	電視 內容	針對電視各種內容 表達個人想法	0	
節目規劃/製作/異 動/排播(含重播)等 問題		2		
申 訴 案 件	電視 營運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電視 內容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管 法令	0	
共計		7		
回覆時間說明		除一個電視營運建議案件係於隔天回覆外,其餘案件均於當天回覆。		

3 月份

類型	事項	件數	事項說明	
客 服 案 件	電視 營運	查詢	6	其他事項查詢：6
		建議	0	
		其他	3	其他客服事項：3
	電視 內容	針對電視各種內容 表達個人想法	1	
		節目規劃/製作/異 動/排播(含重播)等	0	

		問題		
申 訴 案 件	電 視 營 運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電 視 內 容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管 法令	0	
共計		10		
回覆時間說明	除一個針對節目來賓發言內容表示個人想法之案件係於隔天回覆外，其餘案件均於當天回覆。			