

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第三屆第八次會議記錄

會議時間：民國（下同）111年9月29日（星期四）下午6:30~7:00

地點：本公司B1大會議室

出席委員：主任委員 世新大學傳播管理學系助理教授 羅慧雯

委員 台灣大學新聞所教授 張錦華

委員 台灣大學經濟系教授 周建富

委員 大同國民小學校長 羅賜欽

委員 本公司董事長兼任總經理 張瑞蘭

委員 本公司新聞部經理 姚言駿（代新聞部總監徐意雯）

列席人員：本公司管理部客服組組長 郭曼娜

本公司法律顧問 王鳳蘭

本公司編審部經理 游子宜

主席：主任委員 世新大學傳播管理學系 羅慧雯助理教授

紀錄：梁琴悅

一、主席宣布開會

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第三屆第七次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

案由：111年第2季（即111年4至6月）觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司111年第2季所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示；本季無任何申訴案件。

決議：111年第2季所有觀眾服務案件之回覆均處理合宜。

五、臨時動議：無

附件

民國 111 年第二季（4-6 月份）觀眾服務案件報告

4 月份

類型	事項		件數	事項說明
客 服 案 件	電視 營運	查詢	8	產品洽詢：2 其他事項查詢：6
		建議	0	
		其他	3	其他客服事項：3
	電視 內容	針對電視各種內容 表達個人想法	0	
		節目規劃/製作/異 動/排播(含重播)等 問題	0	
	申 訴 案 件	電視 營運	工程技術問題	0
回覆機制問題			0	
個資問題			0	
應公開之資訊			0	
其他營運事項問題			0	
電視 內容		節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管 法令	0	
共計			11	
回覆時間說明	除一個查詢案件於次日回覆外，所有案件均於當天回覆。			

5 月份

類型	事項	件數	事項說明
----	----	----	------

客 服 案 件	電 視 營 運	查詢	7	節目表查詢：2 其他事項查詢：5
		建議	1	其他事項建議：1
		其他	6	其他客服事項：6
	電 視 內 容	針對電視各種內容 表達個人想法	0	
		節目規劃/製作/異 動/排播(含重播)等 問題	0	
申 訴 案 件	電 視 營 運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電 視 內 容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管 法令	0	
共計		14		
回覆時間說明	除一個電視營運查詢案件於第三日回覆、兩個電視營運建議案件及兩個電視營運其他案件於隔天回覆外，其餘案件均於當天回覆。			

6 月份

類型	事項	件數	事項說明	
客 服 案 件	電 視 營 運	查詢	2	其他事項查詢：2
		建議	0	
		其他	9	其他客服事項：9
	電 視 內 容	針對電視各種內容 表達個人想法	0	

		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0	
申訴案件	電視營運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電視內容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管法令	0	
共計		11		
回覆時間說明	除五個電視營運之其他案件係於隔天回覆外,其餘案件均於當天回覆。			