

## 新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第四屆第二次會議記錄

會議時間：民國（下同）112年3月16日（星期四）下午4:00~5:00

地點：本公司B1大會議室

出席委員：主任委員 世新大學傳播管理學系助理教授 羅慧雯

委員 前台灣大學新聞所教授 張錦華（視訊參加）

委員 前台灣大學經濟系教授 周建富

委員 大同國民小學校長 羅賜欽

委員 本公司董事長兼任總經理 張瑞蘭

委員 本公司新聞部經理 姚言駿（代新聞部總監徐意雯）

列席人員：本公司管理部客服組組長 郭曼娜

本公司法律顧問 王鳳蘭

本公司編審部經理 游子宜

主席：主任委員 世新大學傳播管理學系助理教授 羅慧雯

紀錄：梁琴悅

一、主席宣布開會

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第四屆第一次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

（一）案由：111年第4季（即111年10至12月）觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司111年第4季所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件1所示。請委員會就上述報告所載事項是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：111年第4季所有觀眾服務案件之回覆均處理合宜。

（二）案由：審查新聞部112年教育訓練計畫。

說明：依本公司「倫理委員會組織章程」第十一條規定，本倫理委員會應審核本公司新聞製播倫理／自律事項之年度教育訓練

計畫，並提供建議。

決議：建議修正並通過本年度（即112年度）新聞部製播人員及編審人員教育訓練課程計畫如附件2所示。

#### 五、臨時動議：

（一）案由：張錦華委員建議可以不定時報導與台灣事實查核中心及／或從事事實查核機構之相關新聞，以增加民眾對事實查核機構及工具之了解。

決議：照案通過。

（二）案由：羅賜欽委員建議，針對地方新聞，為與其他媒體有所區別，並避免閱聽大眾看到太多負面新聞，可以增加報導建設性之地方新聞。

決議：照案通過。

附件 1

民國 111 年第四季（10-12 月份）觀眾服務案件報告

10 月份

類型	事項	件數	事項說明	
客 服 案 件	電視 營運	查詢	10	其他事項查詢：10
		建議	1	字幕及口述影像：1
		其他	5	其他客服事項：5
	電視 內容	針對電視各種內容 表達個人想法	0	
		節目規劃/製作/異 動/排播(含重播)等 問題	0	
	申 訴 案 件	電視 營運	工程技術問題	0
回覆機制問題			0	
個資問題			0	
應公開之資訊			0	
其他營運事項問題			0	
電視 內容		節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管 法令	0	
共計		16		
回覆時間說明	除以下三個案件外，其餘案件均於當天回覆：一個電視營運建議案件因須花費時間查出觀眾所指節目為何，故於第三日回覆；另兩個電視營運之其他案件，因均係在周五晚上或周末來信，故於上班日（即星期一）始為回覆。			

11 月份

類 型	事項		件數	事項說明
客 服 案 件	電 視 營 運	查詢	8	其他事項查詢：8
		建議	2	字幕及口述影像：1 其他事項建議：1
		其他	4	其他客服事項：4
	電 視 內 容	針對電視各種內容表達個人想法	0	
		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	1	針對中醫節目重播哪些集數、異動原因及節目中顯示藥材配方之份量圖表停留時間等詢問問題及表示意見。
電 視 營 運	工程技術問題	0		
	回覆機制問題	0		
	個資問題	0		
	應公開之資訊	0		
	其他營運事項問題	0		
申 訴 案 件	電 視 內 容	節目問題	1	利害關係人認為錯誤要求更正：1 聯發科技吳小姐於11月15日以e-mail表示：貴台”蔡力行：部分製造業出現轉單離台 但規模不大”之報導，係引用外電路透11月14日錯誤之報導，路透已於11月15日更正為：「聯發科技無意將供應鏈以任何形式移出台灣，公司全力投資台灣，致力保有現有合作關係之下放眼世界。」，故懇請貴台盡速著手修正。 客服人員於當日收信後立即轉知新聞部。系爭新聞係本台網站之文字新聞，並未於電視頻道播出。新聞部於確認路透更正之內容後，於當日立即更正及補充至原該則新聞內容，同時回覆申訴人。更正後該新聞標題及內

			容如下： "路透訪蔡力行 聯發科：無意將供應鏈以任何形式移出台灣 <a href="https://www.ntdtv.com.tw/b5/20221114/video/348427.html">https://www.ntdtv.com.tw/b5/20221114/video/348427.html</a> "
	廣告問題	0	
	違反其他機關主管法令	0	
共計		16	
回覆時間說明	除以下四個案件外，其餘案件均於當天回覆：兩個電視營運其他案件於次日回覆；一個電視營運建議案件於第三日回覆；一個電視內容節目排播異動案件於次日回覆。		

### 12 月份

類型	事項	件數	事項說明	
客 服 案 件	電視 營運	查詢	10 節目表查詢：2 其他事項查詢：8	
		建議	0	
		其他	1 其他客服事項：1	
	電視 內容	針對電視各種內容 表達個人想法	0	
		節目規劃/製作/異 動/排播(含重播)等 問題	1	希望章天亮博士《笑談風雲》節目系列能繼續製作清朝至民國階段之講使。章天亮博士回覆最早可能需至2024年才會開始製作。
申 訴 案 件	電視 營運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電視 內容	節目問題	0	
		廣告問題	0	

	違反其他機關主管 法令	0	
共計		12	
回覆時間說明	除以下兩個案件外，其餘案件均於當天回覆：一個電視營運其他案件於次日回覆；一個電視內容節目規劃案件於第三日回覆。		

附件 2

新聞部製播人員及編審人員教育訓練課程計畫

規劃期間：民國（下同）112 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日

課程類型	預定課程名稱	預定講師	預定講師學經歷簡介	內／外部講師	預定時數
新聞製播作業技巧	電視新聞主播的螢幕形象與風格建立	方菲	新唐人紐約總台資深主播	內部	2
	美術設計 3D 多媒體動畫課程-AE 合成：18 堂即戰影像料理課（網路課程）	林奇鋒	夢想動畫合成總監	外部	8.5
	美術設計 3D 多媒體動畫課程-用 Matte Painting 創造電影奇幻場景（網路課程）	Amber Tsai	索尼動畫電影數位繪景師	外部	9
	美術設計 3D 多媒體動畫課程-從初階到進階－資深動畫師都想學習的 C4D 技巧(網路課程)	Hank Liu	動態影像設計師 Freelance motion designer	外部	6
	副控 Virtual Studio 虛擬棚設備製播技巧	碩方工程團隊	碩方媒體資訊工程團隊	外部	
法規及新聞倫理規範	假新聞查證	黃兆徽	事實查核中心顧問	外部	2
	消費新聞處理原則	許妙菁	金融消費評議中心教宣處企劃組組長	外部	2
	傳播政策與法規	羅慧雯	世新傳播管理系專任教師	外部	2
	媒體自律現況及案例研討	黃兆徽	事實查核中心顧問	外部	2
兒少議題	媒體報導受虐兒童應注意事項	林月琴	台灣少年權益與福利促進聯盟理事長	外部	1.5
	兒少權益	林月琴	台灣少年權益與福利促進聯盟理事長	外部	2
多元文化	多元文化之內涵	劉慧雯	政大新聞系教授	外部	1
	族群爭議報導	劉慧雯	政大新聞系教授	外部	2
性別平權	媒體人應有之性別平權意識	張錦華	前國立台灣大學新聞所教授	外部	2
金融專業知識	金融詐騙、金融消費	林志潔	金融消費評議中心董事長	外部	2