



新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第四屆第四次會議記錄

會議時間：民國（下同）112年9月28日（星期四）下午4:00~4:30

地點：本公司B1大會議室

出席委員：主任委員 世新大學傳播管理學系助理教授 羅慧雯（視訊出席）

委員 前台灣大學新聞所教授 張錦華

委員 前台灣大學經濟系教授 周建富

委員 前大同國民小學校長 羅賜欽

委員 本公司總經理 吳政翰

委員 本公司新聞部經理 黃庭鋒

列席人員：本公司董事長 張瑞蘭

本公司管理部客服組組長 蘇奐穎

本公司編審部經理 游子宜

本公司法律顧問 王鳳蘭（視訊出席）

主席：主任委員 世新大學傳播管理學系助理教授 羅慧雯

紀錄：梁琴悅

一、主席宣布開會

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第四屆第三次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

案由：112年第2季（即112年4至6月）觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司112年第2季所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件1所示。請委員會就上述報告所載事項是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：所有觀眾服務案件之回覆均處理合宜。

五、臨時動議：無

附件 1

民國 112 年第二季（4-6 月份）觀眾服務案件報告

4 月份

類型	事項	件數	事項說明
客服 案 件	電視 營運 查詢	8	A-1-1-1 : 2 A-1-1-4 (其他事項查詢) : 6
	建議	1	A-1-2-8 (其他事項建議) : 1
	其他	2	A-1-3-5 (其他客服事項) : 2
電 視 內 容	針對電視各種內容表達個人想法	0	
	節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0	
申 訴 案 件	工程技術問題	0	
	回覆機制問題	0	
	個資問題	0	
	應公開之資訊	0	
	其他營運事項問題	0	
電 視 內 容	節目問題	0	
	廣告問題	0	
	違反其他機關主管法令	0	
共計		11	
回覆時間說明		除兩個電視營運查詢案件，因係下班時間或周末來信，故上班日始為回覆外，其餘案件均於當天回覆。	

5 月份

類型	事項	件數	事項說明
客	電視 查詢	9	A-1-1-2 (活動查詢) : 1 A-1-1-4 (其他事項查詢) : 8

服 案 件	營運	建議	4	A-1-2-8 (其他事項建議): 4	
		其他	3	A-1-3-5 (其他客服事項): 3	
電 視 內 容	針對電視各 種內容表達 個人想法	0			
	節目規劃/ 製作/異動/ 排播(含重 播)等問題	0			
申 訴 案 件	電視 營運	工程技術 問題	0		
		回覆機制 問題	0		
		個資問題	0		
	電視 營運	應公開之 資訊	1	B-1-4-4 (應公開資訊): 1 申訴人李小姐5月8日來電表示：「胡乃文開講」節目變更播出時間，且排播次數變少，但沒有看到預告。經播出部調查後發現，此係因為疏忽未調整節目預告內容所致，除向申訴人致歉外，本公司總經理並責成播出部落實節目異動之預告及跑馬。	
		其他營運 事項問題	0		
	電視 內容	節目問題	0		
		廣告問題	0		
		違反其他 機關主管 法令	0		
共計		17			
回覆時間說明		除一個電視營運其他案件及一個電視營運建議案件係於周末前一日之下班時間來信，故於周末後之上班日始			

	為回覆外，其餘案件均於當天回覆。
--	------------------

6月份

類型	事項	件數	事項說明
客服案件	電視營運	查詢	3 A-1-1-4 (其他事項查詢): 3
		建議	0
		其他	5 A-1-3-4 (資料索取): 1 A-1-3-5 (其他客服事項): 4
	電視內容	針對電視各種內容表達個人想法	0
		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0
	申訴案件	工程技術問題	0
		回覆機制問題	0
		個資問題	0
		應公開之資訊	0
		其他營運事項問題	0
電視內容	電視營運	節目問題	0
		廣告問題	0
	違反其他機關主管法令	0	
	共計	8	
回覆時間說明	除一個電視營運其他案件於次日回覆，及一個電視營運查詢案件為周末來信故於上班日始回覆外，其餘案件均於當天回覆。		