

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第四屆第五次會議記錄

會議時間：民國（下同）112年12月27日（星期三）下午4:30~5:10

地點：本公司B1小會議室

出席委員：主任委員 世新大學傳播管理學系助理教授 羅慧雯

委員 前台灣大學經濟系教授 周建富

委員 前大同國民小學校長 羅賜欽

委員 本公司總經理 吳政翰

委員 本公司新聞部經理 黃庭鋒

列席人員：本公司董事長 張瑞蘭

本公司法律顧問 王鳳蘭

主席：主任委員 世新大學傳播管理學系助理教授 羅慧雯

紀錄：梁琴悅

一、主席宣布開會

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第四屆第四次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

（一）案由：112年第3季（即112年7至9月）觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司112年第3季所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件1所示。請委員會就上述報告所載事項是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：所有觀眾服務案件之回覆均處理合宜。

（二）案由：審查新聞部113年教育訓練計畫。

說明：依本公司「倫理委員會組織章程」第十一條規定，本倫理委員會應審核本公司新聞製播倫理／自律事項之年度教育訓練計畫，並提供建議。

決議：建議修正並通過113年度新聞部製播人員及編審人員教育訓練

課程計畫如附件2所示。

五、臨時動議：無

附件 1

民國 112 年第三季（7-9 月份）觀眾服務案件報告

7 月份

類型	事項		件數	事項說明
客服案件	電視營運	查詢	6	A-1-1-4 (其他事項查詢): 6
		建議	1	A-1-2-1 (其他事項建議): 1
		其他	4	A-1-3-5 (其他客服事項): 4
	電視內容	針對電視各種內容 表達個人想法	0	
		節目規劃/製作/異 動/排播(含重播)等 問題	0	
申訴案件	電視營運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電視內容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管 法令	0	
	共計			11
回覆時間說明	除兩個電視營運其他案件，因係周末來信，故上班日始為回覆外，其餘案件均於當天回覆。			

8 月份

類型	事項		件數	事項說明
客	電視	查詢	2	A-1-1-3 (產品洽詢): 1

服 案 件	營運			A-1-1-4 (其他事項查詢): 1
		建議	3	A-1-2-1 (節目排播): 1 A-1-2-8 (其他事項建議): 2
		其他	3	A-1-3-5 (其他客服事項): 3
	電視 內容	針對電視各種內容 表達個人想法	1	A-2-1: 1
		節目規劃/製作/異 動/排播(含重播)等 問題	0	
申 訴 案 件	電視 營運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電視 內容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管 法令	0	
	共計		9	
回覆時間說明	除一個電視營運其他案件及一個電視營運建議案件係於周末前一日之下班時間來信，故於周末後之上班日始為回覆外，其餘案件均於當天回覆。			

9 月份

類型	事項	件數	事項說明	
客 服 案 件	電視 營運	查詢	2	A-1-1-4 (其他事項查詢): 2
		建議	1	A-1-2-8: 1
		其他	4	A-1-3-5 (其他客服事項): 4
	電視 內容	針對電視各種內容 表達個人想法	0	

		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0	
申訴案件	電視營運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電視內容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管法令	0	
共計			7	
回覆時間說明	除一個電視營運其他案件於次日回覆,其餘案件均於當天回覆。			

附件 2

新聞部製播人員及編審人員教育訓練課程計畫

規劃期間：民國（下同）113 年 1 月 1 日至 113 年 12 月 31 日

課程類型	預定課程名稱	預定講師	預定講師學經歷簡介	內／外部講師	預定時數
新聞製播作業技巧	聞聞節目主持人的螢幕形象與風格建立	方非	新唐人紐約總台資深主播	內部	2
	美術設計課程	洽詢中	洽詢中	外部	10
	3D 多媒體動畫課程	洽詢中	洽詢中	外部	10
	新聞寫作技巧	待定	待定	內部	10
	副控數位棚設備製播技巧	碩方人員	碩方媒體資訊工程團隊	外部	2
法規及新聞倫理規範	AI 及假新聞查證	黃兆徽	事實查核中心顧問	外部	2
	新聞自由與民主政治	羅慧雯	世新傳播管理系專任教師	外部	2
	傳播政策基礎規範	羅慧雯	世新傳播管理系專任教師	外部	2
	生成式 AI 媒體規範	黃兆徽	事實查核中心顧問	外部	2
兒少議題	媒體報導弱勢兒童應注意事項	洽詢中	洽詢中	外部	1.5
	數位公民世界的兒少困境	洽詢中	洽詢中	外部	2
多元文化	多元族群文化	洽詢中	洽詢中	外部	1
	族群議題報導原則	洽詢中	洽詢中	外部	2
性別平權	新聞報導中的性別平權意識	張錦華	前國立台灣大學新聞所教授	外部	2
財經專業知識	金融詐騙、金融消費基本規範	洽詢中	洽詢中	外部	2