

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第四屆第六次會議記錄

會議時間：民國（下同）113年2月29日（星期四）下午5:00~5:40

地點：本公司B1小會議室

出席委員：主任委員 世新大學傳播管理學系助理教授 羅慧雯

委員 前台灣大學新聞所教授 張錦華

委員 前台灣大學經濟系教授 周建富

委員 前大同國民小學校長 羅賜欽

委員 本公司總經理 吳政翰

委員 本公司新聞部經理 黃庭鋒

列席人員：本公司董事長 張瑞蘭

本公司法律顧問 王鳳蘭

本公司管理部客服組組長 蘇奐穎

本公司編審部經理 游子宜

主席：主任委員 世新大學傳播管理學系助理教授 羅慧雯

紀錄：梁琴悅

一、主席宣布開會

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第四屆第五次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

案由：112年第4季（即112年10至12月）觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司112年第4季所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示。請委員會就上述報告所載事項是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：所有觀眾服務案件之回覆均處理合宜。

五、臨時動議：無

附件

民國 112 年第四季（10-12 月份）觀眾服務案件報告

10 月份

類型	事項	件數	事項說明
客服案件	電視營運	查詢	5
		建議	1
		其他	6
	電視內容	針對電視各種內容表達個人想法	1
		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0
申訴案件	電視營運	工程技術問題	0
		回覆機制問題	0
		個資問題	0
	電視營運	應公開之資訊	1 B-1-4-4 (節目表資訊)：1 中華電信轉觀眾許小姐申訴表示：新唐人亞太台 10 月 15 日節目表顯示 PM 16:30 係播放「週末電影院：北極上學趣(普)」節目，但實際播出之內容不是該節目，因為非常想看該部影片，特地排除其他事務，但沒看到，請向新唐人亞太台反映，並希望能回電說明是否會在其他日期補播。經詢問本台播出部後向申訴人致歉並表示：為配合新唐人紐約總台播出世界選美賽事活動，本台於決定進行節目異動後立即在亞太台頻道上以跑馬提醒觀眾，且本台官網上也有跑馬表示；此外，「週末電影院：北極上學趣(普)」節目將於 11 月 4 日同時段播出。許小姐表示理解，並很高

電視內容			興會補播該節目。
	其他營運事項問題	0	
	節目問題	0	
	廣告問題	0	
	違反其他機關主管法令	0	
共計		14	
回覆時間說明		除一個電視營運其他案件，因係周日來信，故於次日上班始為回覆外，其餘案件均於當天回覆。	

11月份

類型	事項	件數	事項說明
客服案件	查詢	7	
	建議	0	
	其他	3	
電視內容	針對電視各種內容表達個人想法	0	
	節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0	
申訴案件	工程技術問題	0	
	回覆機制問題	0	
	個資問題	0	
	應公開之資訊	0	
	其他營運事項問題	0	
	電 視 節 目 問 題	1	B-2-1-2 (內容正確性): 1

視 內 容			協助接待大西洋理事會成員之朝邦文教基金會張副執行長來電表示，本台「大西洋理事會訪台：台灣是全球領導力的典範」新聞所報導之大西洋理事會千禧領袖學習團，是為期一年的學程，只是第一站是台灣，並非這個學習團要來台灣學習一年，本台上開報導有誤，請求更正。經本台新聞部檢視該則新聞發現，應係主稿內容不夠精確所導致之誤解，故當天立即更正該新聞之主稿內容，並向申訴人致歉。
	廣告問題	0	
	違反其他機關主 管法令	0	
	共計	11	
回覆時間 說明	所有案件均於當天回覆。		

12月份

類型	事項	件數	事項說明
客服 案 件	電視 營運	查詢	7
	建議	2	
	其他	3	
客 服 案 件	電視 內容	針對電視各種 內容表達個人 想法	1
	節目規劃/製作 /異動/排播(含 重播)等問題	0	
申 訴 案	電視 營運	工程技術問題	0
		回覆機制問題	0
		個資問題	0

件 電視 內容	應公開之資訊	0	
	其他營運事項 問題	0	
	節目問題	0	
	廣告問題	0	
	違反其他機關 主管法令	0	
共計		13	
回覆時間說明	除一個電視營運建議案件係三日後回覆、一個電視營運其他案件於次日回覆、以及兩個電視營運其他案件係周五晚上來信故於上班日後始回覆外，其餘案件均於當天回覆。		