

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第四屆第八次會議記錄

會議時間：民國（下同）113年8月26日（星期一）下午4:00~4:30

地點：本公司B1小會議室

出席委員：主任委員 前台灣大學新聞所教授 張錦華

委員 前台灣大學經濟系教授 周建富

委員 前大同國民小學校長 羅賜欽

委員 本公司總經理 吳政翰

委員 本公司新聞部經理 黃庭鋒

列席人員：本公司董事長 張瑞蘭

本公司法律顧問 王鳳蘭

本公司管理部客服組組長 蘇奐穎

本公司編審部經理 游子宜

主席：主任委員 張錦華

紀錄：梁琴悅

一、主席宣布開會

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第四屆第七次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

案由：113年第2季（即113年4至6月）觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司113年第2季所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示。請委員會就上述報告所載事項是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：所有觀眾服務案件之回覆均處理合宜。

五、臨時動議：無

附件

民國 113 年第二季（4-6 月份）觀眾服務案件報告

4 月份

類型	事項	件數	事項說明
客服案件	電 查詢	9	
	視 建議	0	
	營 其他	4	
	運 針對電視各種內容表達個人想法	0	
	電 節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	1	
申訴案件	電 工程技術問題	0	
	視 回覆機制問題	0	
	營 個資問題	0	
	運 應公開之資訊	0	
	其他營運事項問題	0	
	電 節目問題	0	
	視 廣告問題	0	
	內 違反其他機關主管法令	0	
共計		14	
回覆時間說明	除兩個電視營運查詢案件及三個電視營運其他案件於次日回覆外，其餘案件均於當天回覆。		

5 月份

類	型	事項	件數	事項說明
客	電	查詢	8	

服 案 件	視 營 運	建議	2	
		其他	1	
	電 視 內 容	針對電視各種內容表達個人想法	1	
		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0	
申 訴 案 件	電 視 營 運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電 視 內 容	節目問題	1	B-2-1-2 (內容正確性): 1 申訴人江先生 5 月 21 日來電表示，本台於 5 月 11 日之趨勢 4.0 中之《蜷川實花首支 3D 裸視作品「瞬間的永恆」來台》新聞報導 (https://www.ntdtv.com.tw/b5/20240510/video/390039.html)，因主辦方所發資訊錯誤，請求協助刪除目前在 FB 上該則報導中之"海外首展"四個字。 本公司新聞部於收到上開客服人員通知後，立即於當日刪除 FB 上該則報導中之"海外首展"四字，並通知申訴人。
		廣告問題	0	
	違反其他機關主管法令	0		
共計			13	
回覆時間說明	除一個客服案件其他事項於次日回復，一個客服案件查詢事項係周末來信，故於周一上班日始為回覆外，其餘案件			

均於當天回覆。

6 月份

類型	事項	件數	事項說明
客服案件	查詢	6	
	建議	0	
	其他	3	
	針對電視各種內容表達個人想法	0	
電視內容	節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0	
申訴案件	工程技術問題	0	
	回覆機制問題	0	
	個資問題	0	
	應公開之資訊	0	
	其他營運事項問題	0	
	節目問題	0	
	廣告問題	0	
	違反其他機關主管法令	0	
	共計	9	
回覆時間說明	除一個客服案件查詢事項及一個客服案件其他事項於次日回覆，以及一個客服案件其他事項係周末來信，故於周一上班日始為回覆外，其餘案件均於當天回覆。		