

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第五屆第一次會議記錄

會議時間：民國（下同）113年12月24日（星期二）下午4:00~4:30

地點：本公司3樓大會議室

出席委員：主任委員 前台灣大學新聞所教授 張錦華

委員 前台灣大學經濟系教授 周建富

委員 前大同國民小學校長 羅賜欽

委員 本公司總經理 吳政翰

委員 本公司新聞部經理 黃庭鋒

列席人員：本公司董事長 張瑞蘭

本公司法律顧問 王鳳蘭

本公司管理部客服組組長 梁琴悅

主席：由全體出席委員推舉張錦華擔任主席

紀錄：梁琴悅

一、主席宣布開會

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第四屆第八次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

（一）案由：推舉本屆（即第五屆）倫理委員會主任委員。

說明：依「新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會組織章程」第三條規定，本倫理委員會應設主任委員一人，並應為外部委員，由三分之二以上委員出席、出席委員過半數之同意推舉之；主任委員任期為兩年，得連選連任。由於第三屆主任委員任期已屆滿，故必須推舉第四屆主任委員。

決議：全體委員一致通過推舉張錦華委員為主任委員。

（二）案由：113年第3季（即113年7至9月）觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司113年第3季所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件1

所示。請委員會就上述報告所載事項是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：所有觀眾服務案件之回覆均處理合宜。

(三) 案由：審查新聞部114年度教育訓練計畫。

說明：依本公司「倫理委員會組織章程」第十一條規定，本倫理委員會應審核本公司新聞製播倫理／自律事項之年度教育訓練計畫，並提供建議。

決議：通過114年度新聞部製播人員及編審人員教育訓練課程計畫如附件2所示。

五、臨時動議：無

附件 1

民國 113 年第三季（7-9 月份）觀眾服務案件報告

7 月份

類型	事項	件數	事項說明
客服案件	電 查詢	11	
	視 建議	2	
	營 其他	4	
	運 針對電視各種內容表達個人想法	0	
	電 節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0	
申訴案件	電 工程技術問題	0	
	視 回覆機制問題	0	
	營 個資問題	0	
	運 應公開之資訊	0	
	其他營運事項問題	0	
	電 節目問題	1	B-2-1-2 (內容正確性): 1 申訴人台灣資誠聯合會計師事務所媒體公關 7 月 12 日以 e-mail 表示: 「資誠」是 PWC Taiwan 的中文名稱, PWC China 的中文名稱為「普華永道」。本台《深陷恆大財務造假案 PwC 在中國傳裁員百人》新聞報導中將 PWC China 的中文名稱誤寫為資誠, 請求更正。 新聞部於收到客服人員轉知之上開申訴後, 立即於當天更正報導內容, 並由客服人員回覆申訴人已完成更正。
電 廣告問題	0		

	違反其他機關主管法令	0	
共計		18	
回覆時間說明	除一個客服電視營運查詢案件於週末來信故於週一上班日始回復，以及一個客服電視營運查詢其他案件於颱風假期間來信故於上班日始回覆外，其餘案件均於當天回覆。		

8 月份

類 型	事項		件數	事項說明
客 服 案 件	電 視 營 運	查詢	3	
		建議	0	
		其他	6	
	電 視 內 容	針對電視各種內容表達個人想法	0	
		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0	
申 訴 案 件	電 視 營 運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電 視 內 容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管法令	0	
共計			9	
回覆時間	除一個客服電視營運其他案件及一個客服電視營運查詢案			

說明	件係周末來信，故於周一上班日始為回覆；以及一個客服電視營運其他案件於次日回覆外，其餘案件均於當天回覆。
----	---

9 月份

類 型	事項		件數	事項說明
客 服 案 件	電 視 營 運	查詢	0	
		建議	0	
		其他	7	
	電 視 內 容	針對電視各種內容表達個人想法	0	
		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0	
申 訴 案 件	電 視 營 運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電 視 內 容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管法令	0	
	共計			7
回 覆 時 間 說 明	除一個客服電視營運其他案件於次日回覆外，其餘案件均於當天回覆。			

附件 2

新聞部 114 年度教育訓練計劃

課程類型	課程名稱	講師姓名	講師專長領域或學經歷簡介	內/外部講師	預計時數
新聞製播作業技巧	新聞主播的播報形象與風格建立	林蘭	新唐人紐約總台資深主播	內部	2
	美術設計			外部	10
	3D 多媒體動畫			外部	10
	新聞專題寫作技巧	徐意雯	新唐人新聞部總監	內部	10
	數位棚設備與製播技巧		碩方媒體資訊工程團隊	外部	2
法規及新聞倫理	新聞報導的事實查證與公平原則	施琮仁	政大傳播學院研究暨發展中心主任	外部	2
	報導中被害人保護與權益維護	黃杰	喆律法律事務所主持律師	外部	2
	傳播政策基礎規範	張錦華	愛荷華大學新聞與大眾傳播博士	外部	2
	報導對象個資保護	許斌	達文西個資暨高科技法律事務所律師	外部	2
特定新聞專業知識: 兒少	兒少與自殺防治	施逸翔	台灣人促進會資深研究員	外部	1.5
	兒少法規與實務	謝靜慧	司法院少家廳廳長	外部	1.5
特定新聞專業知識: 多元文化	多元文化: 身障報導	洪心平	身心障礙聯盟祕書長	外部	1.5
	多元文化: 種族報導	蔡崇隆	中正大學傳播學系副教授級專技人員	外部	1.5
特定新聞專業知識: 性平	新聞節目的性別平權	郭怡青	婦女新知基金會副董事長	外部	2
特定新聞專業知識: 財經	消費者權益維護	吳怡萱	台大生物產業傳播暨發展學系博士	外部	2