



新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第五屆第二次會議記錄

會議時間：民國（下同）114年3月28日（星期五）下午3:00~3:30

地點：本公司3樓大會議室

出席委員：主任委員 前台灣大學新聞所教授 張錦華

委員 前台灣大學經濟系教授 周建富

委員 前大同國民小學校長 羅賜欽

委員 本公司總經理 吳政翰

委員 本公司新聞部經理 黃庭鋒

列席人員：本公司董事長 張瑞蘭

本公司法律顧問 王鳳蘭

本公司管理部客服組組長 李綵玲

主席：張錦華主任委員

紀錄：梁琴悅

一、主席宣布開會

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第五屆第一次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

案由：113年第4季（即113年10至12月）觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司113年第4季所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件1所示。請委員會就上述報告所載事項是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：所有觀眾服務案件之回覆均處理合宜。

五、臨時動議：無

附件 1

民國 113 年第四季（10-12 月份）觀眾服務案件報告

10 月份

類型	事項	件數	事項說明
客服案件	電視營運	查詢	0
		建議	0
		其他	10
	電視內容	針對電視各種內容表達個人想法	0
		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0
	申訴案件	工程技術問題	0
		回覆機制問題	0
		個資問題	0
		應公開之資訊	0
		其他營運事項問題	0
電視內容	節目問題	0	
	廣告問題	0	
	違反其他機關主管法令	0	
	共計	10	
回覆時間說明		除一個客服電視營運其他案件於次日回覆外，其餘案件均於當天回覆。	

11 月份

類型	事項	件數	事項說明
客	電視營查詢	6	

服 案 件	運	建議	0	
		其他	1	
	電視內 容	針對電視各種內容 表達個人想法	1	
		節目規劃/製作/異 動/排播(含重播)等 問題	0	
申 訴 案 件	電視營 運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電視內 容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管 法令	0	
共計		8		
回 覆 時 間 說 明	除一個客服電視營運查詢案件於次日回覆、兩個客服電視營運查詢案件及一個客服電視營運其他案件於第三日回覆、以及一個客服電視營運查詢案件於周末來信故於上班日後始為回覆外，其餘案件均於當天回覆。			

12月份

類 型	事項		件數	事項說明
客 服 案 件	電視 營運	查詢	2	
		建議	0	
		其他	4	
	電視 內容	針對電視各種內容表 達個人想法	0	

		節目規劃/製作/異動/ 排播(含重播)等問題	0	
申 訴 案 件	電視 營運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
電視 內容	節目問題	0		
		廣告問題	0	
	違反其他機關主管法 令	0		
共計		6		
回 覆 時 間 說 明	除一個客服電視營運查詢案件及一個客服電視營運其他案件於次日回覆外，其餘案件均於當天回覆。			