

新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第五屆第六次會議記錄

會議時間：民國（下同）115年3月20日（星期五）下午4:00~4:30

地點：本公司3樓大會議室

出席委員：主任委員 前台灣大學新聞所教授 張錦華

委員 世新大學傳播管理學系助理教授 羅慧雯

委員 前台灣大學經濟系教授 周建富

委員 本公司總經理 吳政翰

委員 本公司新聞部經理 黃庭鋒

列席人員：本公司董事長 張瑞蘭

本公司管理部客服組組長 李綵玲

主席：張錦華主任委員

紀錄：梁琴悅

一、主席宣布開會

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第五屆第五次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

案由：114年第4季（即114年10至12月）觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司114年第4季所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示。請委員會就上述報告所載事項是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：所有觀眾服務案件之回覆均處理合宜。

五、臨時動議：無

附件

民國 114 年第四季（10-12 月份）觀眾服務案件報告

10 月份

類型	事項		件數	事項說明
客 服 案 件	電 視 營 運	查詢	0	
		建議	1	
		其他	7	
	電 視 內 容	針對電視各種內容表達個人想法	0	
		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0	
申 訴 案 件	電 視 營 運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電 視 內 容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管法令	0	
共計			8	
回覆時間說明		除了一個電視營運建議案件，因係周末來信，故於周一上班日始為回覆外，其餘案件均於當天回覆。		

11 月份

類 型	事項		件數	事項說明
客 服	電 視	查詢	0	
		建議	1	

案件	營運	其他	12	
	電視內容	針對電視各種內容表達個人想法	0	
		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0	
申訴案件	電視營運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電視內容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管法令	0	
共計			13	
回覆時間說明		除了一個電視營運建議案件，因係周末來信，故於周一上班日始為回覆外，其餘案件均於當天回覆。		

12 月份

類型	事項		件數	事項說明
客服案件	電視營運	查詢	0	
		建議	0	
		其他	6	
	電視內容	針對電視各種內容表達個人想法	0	
		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0	
申	電視	工程技術問題	0	

訴 案 件	營運	回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電視 內容	節目問題	0	
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管法令	0	
共計			6	
回覆時間說明		所有案件均於當天回覆。		